mutualser
Atención sin tanta vuelta

NIT: 806008394-7

Toluviejo, 31 de marzo de 2023

Doctor (a)
Elemileth Pérez Jaraba
Secretaría de Salud Municipal
Toluviejo - Sucre

Asunto: Remisión de Documento

Cordial saludo, para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Atentamente,

Coordinador de Atención al Usuario
Mutual SER EPS

Recibido
31-03-2023
Elemileth
Secretaría de Salud

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70823 REGIONAL: SUCRE FECHA: 31/03/2023

Constitución __X__ Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios de Mutual ser Tolú Viejo

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal **Municipio:** Tolú Viejo

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual SER EPS, Tolú Viejo

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 31- 03-2023 Hasta: 31 -03-2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de

los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se da inició la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los

asistentes a vincularse al grupo.

Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, página web www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, zona ser, se realiza presentación de los afiliados que se postularon, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Cristina Ortiz Díaz	26173008	3205014244	PRESIDENTE	
Jhoana Hernandez Lara	1108764447	3013682415	SECRETARIA	
Yamile del Socorro Paternina Vergara	64544246	3216816776	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
E.S.E CENTRO DE SALUD SAN JOSÉ	Rafael Heriberto Garcia Arroyo	92275234	
	Iridis Rodelo Gómez	64580764	
IPS BONSALUD	Adriana Contreras Fuentes	1005991158	
	Yamile Paternina Vergara	64544246	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70823 REGIONAL: SUCRE FECHA: 31/03/2023

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
FARMACIA	Cristina Ortiz Diaz	26173008	
	Ledis Fuentes Rios	23215405	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Elisenia Garcia Arroyo	23218887	Barrio Villa Unión	
Johana Hernandez Lara	1108764447	3013682415	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Ledis Fuentes Rios	33239609	Barrio Santiago 3007940045	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE CENTRO SAN	diris Rodelo Gómez	3117039450	64580764	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70823 REGIONAL: SUCRE FECHA: 31/03/2023

Nombre de la IPS y/o E.S.E	***Nombre y Apellidos***	***Dirección y Teléfono***	***Documento***	***Firma***
JOSÉ				

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Yamile Paternina Vergara	1099961915	3128229722	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Rafael Heriberto García Arroyo	92275234	*3146246585*	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Elisenia García Arroyo	23218887	Barrio Villa Unión	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Yamile Paternina Vergara	*33239691*	*3016883240*	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Jhoana Hernandez Lara	1108764447	3013682415	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70823 REGIONAL: SUCRE FECHA: 31/03/2023

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Ledis Fuentes Rios	33239609	Barrio Santiago 3007940045	Ledis fuentes

OBSERVACIONES

Se postularon 12 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

Para mayor constancia se firma en Tolú Viejo a los 31 días del mes de marzo del año 2023.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibido
31-03-2023
Elenilet N Paz T
Coord de Salud

mutualser	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	**MUNICIPIO:** TOLÚ VIEJO **REGIONAL:** SUCRE **FECHA:** 31 DE MARZO 2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Johana Hernández	1108764447	Bella vista	Johana Hernández
2	Camila patternina	64-544246	San Rafael	
3	Rafael García	92275234	Campano	
4	[illegible]	23219897	calle alto	
5	Teidis Rodelo Gomez	64580764	calle nueva	Teidis Rodelo
6	[illegible]	23218703	El Campano	
7	Camila Paternina	25790789	Villa Elly	
8	Evangelista Hernandez	23219274	Tronco	Evangelista
9	Rosa Elvia Arroyo	64920049	B San Rafael	Rosa Arroyo
10	Luz Estela Mejia Martinez	23221556	villa Hermosa	
11	Keily Cerra Pera	1102865474	Canito	Keily Cerra Pera
12	Gladys Florez acevedo	23219068	calle guayacan	Gladys Florez
13	Deyssys Rodelo	1092424385	Calle Nueva	Deyssys
14	Estelida Bolivar V	23219030	San Pablo	Estelida B.V
15	Bertilda Barrueth	23218920	Barrio el barrio	Bertilda.
16	Ayda Luz Barrueth	23223506	Barrio el carmen	
17	[illegible]	64568486	Macayan	
18	[illegible]	92276216	Vía Cristalina	
19	Yesica Sierra Cortina	1005990088	Jaiberti	Yesica
20	marina gamarra	64540125	Manitos	marina gamarra
21	Elis Sierra	23220597	San Rafael	Elis Sierra
22	Emilia Muñoz Martinez	1143038298	Vainovino	
23	[illegible]	26173008	B. Santiago	
24	Ladis [illegible]	23219621	B. santiago	
25	[illegible]	1005447158	B. Santiago	
26	Maria Marquez	64555382	B santiago	Maria Marquez
27	Martha Arrieta	1127948984	Las piedras	Martha Arrieta
28	Noyibis Cuello Yepes	25221900	La Estacion calle	Noyibis Cuello

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS	MUNICIPIO: TOLÚ VIEJO REGIONAL: SUCRE FECHA: 31 DE MARZO 2023

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO Ò SECTOR	FIRMA
29	Darledys Tubala P	23219611	Versovia	Darledys T P
30	Luis Fernández	H.6219417	El POZO	
31	Luis Sierra Arenco	1.104.868.403	M. maiperlys	Los Sierra.
32	Uxbela Pertuz	23219366	Bellavista	
33	Jorge Sánchez	678149	Versovia	
34	Yuli Acosta	1005991679	Bellavista	Yuli Acosta
35	Dayana Nova	1102796110	Macajan	Dayana N.
36	Rosa Helena López H.	23.220.828	Tolúviejo	Rosa Helena López
37	Yuliana Borju Hernandez	1.102.766.813	Tolúviejo	
38	Celida Cortes	2322632	Tolúviejo	Celida Cortes
39	Adriana C Zabala Oviedo	1708769032	S. Rafael	Adriana Zabala
40	Arlen P. Martinez	1135774015	La Sirena	Arlen P. Martinez
41	LETYS HERNANDEZ	1708759925	NUEVO O	LETYS H A
42	Daniela almanza	1005682840	Versovia	Daniela
43	Miguel Angel	1108762885	Versovia	Miguel Angel
44	Yulieny Alemán P.	1.108.758.604	Tolúviejo	Yulieny Aleman
45	Almeida Tom	64521807	Conito	Almeida
46	Mavi luz Garcia	1108760761	Arroyo Seco	Mavi la G.L
47	Maria Lopes	93923362	Macajan	María L
48	Irene Arroyo Ibarra	1.104865727	villa unión	Irene A I.
49	ALFA Garcia	23220950	Casa Sola	Alfa Gra
50	Beisy Pasos	1102297906	Cayacal	Beisy Pasos
51	Silvio Berrio	51.928478	Macajan	Silvio Berrio
52	Yolanda Ruelo Lopez	1003807636	Tolúviejo	Yolanda Ruelo
53	JOSE ORTIZ	15046473	Coco	
54	Laura S. Pena Mercado	1005990.888	Macajan	Laura Pena.
55	Leydis Camargo	64525661	Macutan	Leydis C.
56	Josue Reyes	1101814242	Tolúviejo	
57	Rudis per	64928910	Las Gaviotas	Rudis

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: TOLÚ VIEJO
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 31 DE MARZO 2023

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
58	Eledelina de la Rosa	51651840	Centro	Eledelina de la Rosa
59	Edelmira Pacheco	23218940	Arena	Edelmira Pacheco
60	Augusto Domínguez	1.102893.295	Ricaurte	Augusto
61	Feliciana Murillo	1037468388	Feliciana	SanRafael
62	Marlenis Enriquillo	1.107.761.909	Las Gaviotas	Marlenis Enriquillo
63	Susana Romero	33055893	Mercedes	Susana
64	Maria E Román t	64564544	Los Altos	Maria
65	Jesus martinez den	64775032	B cue	Jesus
66	MARIA ROMERO	64.521758	Centro	maria
67	[illegible]	1101444348	Canito	[illegible]
68	Yuris Zagarra Diaz	1,108759726	Costanera	[illegible]
69	Lina Marcela Herrera	1.108.700.943	costa del	Lina
70	Eledeline Barreto	64.517887	canito	Eledelinee
71	Zoraida Cueto	1126119414	macajan	Zcueto
72	Veronica León Jimenez	1005991160	B. San Rafael	Veronica
73	Julio Hoz	23221540	B cue	Julio
74				
75				
76				
77				
78				
79				
80				
81				
82				
83				
84				
85				